La promoción y tu DISAPass



¿En qué consiste la promoción MARVEL?

Acumula sellos digitales con tus repostajes hasta completar tu DISAPass MARVEL. Con 10 sellos, podrás conseguir un coche de carreras inspirado en MARVEL o una batería Bluetooth, aportando el importe correspondiente en euros o puntos del club de Fidelización que te corresponda (Tu Club DISA o Shell ClubSmart). También podrás conseguir el coche inspirado en Doctor Doom con batería incluida, hasta agotar existencias. Consulta las bases de la promoción en https://promociones.disagrupo.es/Marvel.

¿Hasta cuándo puedo participar?

La promoción estará activa hasta el **28 de febrero de 2027.**

¿Qué puedo conseguir?

Puedes conseguir coches de carreras inspirados en Iron Man, Capitán América, Hulk, Black Panther, Spider-Man, Thor y Doctor Doom, además de baterías Bluetooth compatibles con los coches de la colección. Todos los artículos están **sujetos a disponibilidad.**

¿Todos los coches incluyen batería?

No. Solo el coche inspirado en Doctor Doom está disponible con o sin batería. Los demás coches se ofrecen sin batería; puedes adquirir la batería Bluetooth por separado.

¿La misma batería sirve para diferentes coches?

Sí. La batería Bluetooth es compatible con los distintos modelos de la colección.

¿Es necesario utilizar la app Mi Energía DISA?

Sí. La **app Mi Energía DISA** es imprescindible para participar, acumular sellos y canjear los artículos.

¿Dónde y cuándo debo activar mi DISAPass?

Activa tu DISAPass MARVEL desde la página de inicio o la sección “ACCIONES” de la app Mi Energía DISA**. Antes de pagar**, actívalo y selecciónalo para acumular los sellos del repostaje.

Cómo acumular tus sellos

¿Tengo que subir tickets?

No. Tras activar y seleccionar tu DISAPass MARVEL, los sellos se cargarán automáticamente después de cada repostaje válido usando la app Mi Energía DISA.

¿Puedo tener varios DISAPass activos?

Sí. Puedes tener varios DISAPass activos, pero los sellos solo se acumularán en el que selecciones antes de pagar.

¿Dónde puedo consultar mis sellos?

Consulta en cualquier momento los sellos acumulados y el estado de tus DISAPass desde la app Mi Energía DISA, directamente en DISAPass MARVEL.

¿Qué carburantes permiten acumular sellos?

Participan los siguientes carburantes:

Gama Premium Doble de sellos	Gama básica Un sello digital
Shell V-Power	Shell FuelSave
DISAmax	Shell 95
Gasolina 98	DISAeco
HVO	AutoGas

¿Cómo acumulo sellos?

Si repostas con coche
- Por cada 10 litros de carburante de gama básica o AutoGas, consigues **1 sello digital**
- Por cada 10 litros de carburante Premium, consigues **2 sellos**.

El máximo por transacción es de **8 sellos** con carburante de gama básica o AutoGas y de 16 sellos con carburante Premium.

Si repostas con moto:
- Repostando un **mínimo de 5 litros** de carburante de gama básica, consigues 1 sello.
- Repostando un **mínimo de 5 litros** de carburante Premium, consigues **2 sellos**.

¿Tengo que elegir entre coche y moto?

Antes de pagar, selecciona en el DISAPass MARVEL si deseas acumular los sellos como coche o moto. Todos se añadirán al mismo DISAPass. Recomendamos la opción moto solo para motocicletas con depósito inferior a 10 litros; en los demás casos, utiliza coche o vehículo.

Precios, pago y canje

¿Cuánto cuesta conseguir cada artículo?

Con un DISAPass MARVEL completo de 10 sellos:

Artículo	Euros	Puntos
Doctor Doom con batería	19 €	2.100
Coches sin batería	10 €	1.100
Batería Bluetooth	9 €	1.000

Puntos del club de Fidelización

¿Puedo pagar el artículo con el saldo acumulado (€) en Mi Energía DISA?

No. El saldo en euros (€) de la app Mi Energía DISA no puede utilizarse para abonar los artículos en ningún caso. El canje puede pagarse con puntos de fidelización o con cualquier medio de pago legal aceptado en la estación.

¿Qué tengo que hacer para canjear mi DISAPass?

Cuando acumules 10 sellos digitales, elige un artículo disponible y canjea tu DISAPass MARVEL en una estación participante, abonando el importe correspondiente en euros o puntos. El personal de la estación te ayudará en el punto de pago. Tendrás que usar la app Mi Energía DISA en todos los casos.

¿Necesito repostar el día que quiera hacer el canje?

Sí. **Ese mismo día** deberás realizar un repostaje que acumule puntos mediante la app Mi Energía DISA en la estación donde efectuarás el canje.

¿Puedo conseguir más de un coche?

Sí. Puedes completar varios DISAPass MARVEL y conseguir diferentes artículos, dentro de los límites de canje y **sujeto a disponibilidad**. Consulta las bases en https://promociones.disagrupo.es/Marvel.

¿Qué ocurre si alcanzo el límite de canjes?

El sistema avisará al personal de la estación, y solo podrás canjear el total de unidades permitidas ese día, semana o mes de acuerdo con los limites establecidos en las bases de la promoción.

Disponibilidad y ayuda

¿Puedo elegir el modelo que quiero?

Sí. Podrás elegir entre los modelos disponibles en la estación en el momento del canje. Todos los artículos están sujetos a disponibilidad.

¿Qué ocurre si el modelo que quiero no está disponible?

Podrás elegir otro artículo disponible o esperar a que la estación reponga existencias.

¿Puedo canjear productos el último día de la promoción?

Sí, salvo que estén agotados. Si se agota algún modelo, el promotor lo comunicará en su página web.

¿Los coches inspirados en MARVEL tienen garantía?

Sí. Tienen **dos años de garantía** desde la fecha de adquisición en la red de estaciones DISA y Shell. Consultar detalle en “Garantía”. Imprescindible el ticket de compra.

¿Qué ocurre si el producto no funciona?

Si existe un defecto cubierto por la garantía, lleva el producto y el ticket original de compra o canje a la estación donde lo adquiriste. Se sustituirá por otro igual, **sujeto a disponibilidad**.

¿Qué pasa si no funciona la app?

Si la app no funciona, espera hasta que el sistema vuelva a estar disponible. Si no puedes esperar, la estación tomará tus datos y te avisará cuando puedas completar el canje. Si la incidencia requiere soporte adicional, se trasladará a la central. También puedes contactar con el servicio de atención al cliente. En https://www.disagrupo.es/conoce/contacto/ tienes toda la información de contacto.