Colección MARVEL en DISA y Shell

Procedimiento Garantía Clientes

Garantía 2 años

Los artículos MARVEL están garantizadas durante 2 años a partir de la fecha de compra contra cualquier defecto del material o de fabricación y no por daños derivados del uso y desgate normal o daños accidentales.



Ante posibles defectos de fábrica, la operativa a seguir es la siguiente:

Durante la promoción

Las incidencias las recogerá la estación donde se compró el producto, que repondrá el artículo con el stock que tengan. Si no tiene stock, el cliente deberá esperar a que la estación disponga del artículo.

Es imprescindible que el cliente presente el ticket original de compra/canje junto con el producto defectuoso, a fin de realizar las comprobaciones necesarias. Una vez verificado el defecto, se procederá a la restitución del producto por otro igual, quedando el producto defectuoso en poder de la tienda.

Después de la promoción

Las incidencias las recogerá la estación donde se compró el producto, que contactará con la central de DISA y lo repondrá por uno igual.

Es imprescindible que el cliente presente el ticket original de compra/canje para hacer la reposición del producto, así como el producto defectuoso.

El interlocutor es el personal de la estación quienes recogerán el producto defectuoso del cliente cuando hagan la reposición.

Las reposiciones a los clientes se enviarán a la estación, nunca a la dirección del cliente.

Las marcas de Shell son utilizadas por DISA bajo licencia otorgada por Shell Brands International AG.